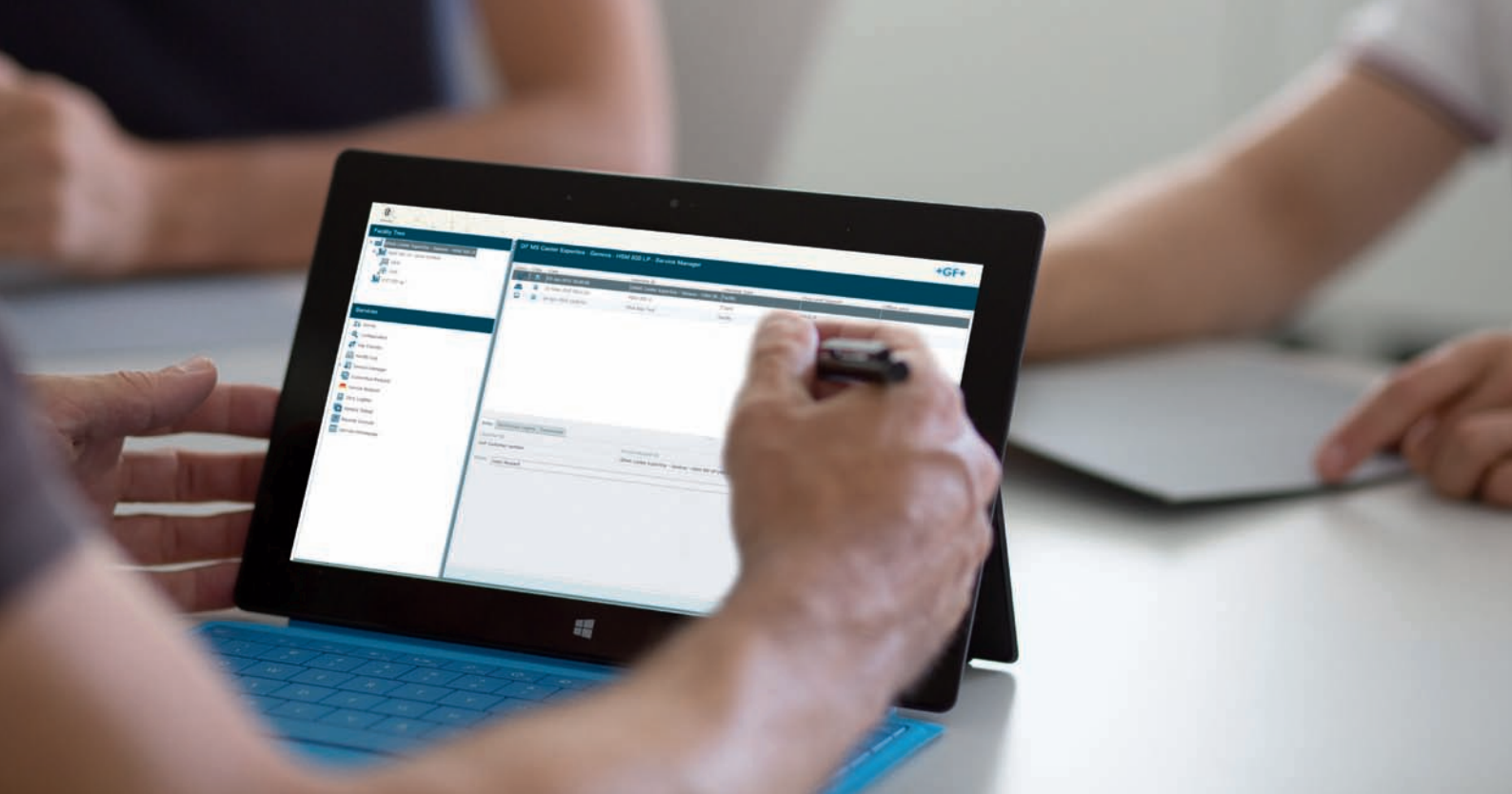


LRA

Live Remote Assistance





Live Remote Assistance

La confianza es la base de todos los negocios y, en el entorno empresarial actual, los requisitos están cambiando más rápido que nunca. Sus clientes esperan que usted entregue sus productos en la calidad solicitada dentro de un marco de tiempo definido, logrando costos fijados.

Nuestro **Live Remote Assistance (LRA)** le ayudará a cumplir sus compromisos. Nuestro LRA le proporciona acceso directo a nuestros expertos ingenieros de servicio con la última tecnología. Utilice sus dispositivos móviles para encontrar soluciones cara a cara. Le prometemos un seguimiento dentro de los 30 minutos de recibir su solicitud de servicio durante las horas de trabajo de nuestra oficina.

El LRA ofrece audio, vídeo, chat, whiteboard, transferencia de archivos, acceso al sistema y compartir pantalla usando un dispositivo móvil o su PC estándar. Para garantizar su seguridad, se establece una conexión cifrada punto a punto entre su máquina y GF Machining Solutions sólo por su solicitud. Para garantizar un soporte óptimo, cada máquina es tratada individualmente por un **ingeniero de servicio especializado de GF Machining Solutions**.

The rConnect Cockpit es la interfaz de usuario para el operador de la máquina, el de mantenimiento o el administrador de operaciones. No sólo permite el acceso central a los servicios digitales de GF Machining Solutions, sino que también proporciona al operador soporte en las actividades diarias relacionadas con la máquina.

Su contacto

GF Machining Solutions SAU
Riera de Fonollar 41C
08830 - Sant Boi de Llobregat
Barcelona / España
Tel. +34 93 652 95 50
www.gfms.com/es

Conexión segura

La característica más importante de las conexiones basadas en internet es la seguridad. Esto se aplica, en particular, al sector de la ingeniería mecánica, que quiere estar seguro de que sus datos altamente sensibles están protegidos contra el acceso no autorizado en todo momento. Nuestro producto de servicio remoto está certificado por **TÜViT Trusted Product Certificate**.

Sus ventajas:

- Información detallada sobre su máquina con su cockpit por máquina
- Mayor tiempo de actividad para su maquinaria
- Acceso directo e interactivo a nuestros especialistas en servicios
- Identificación más rápida de posibles problemas
- Conexión segura basada en la última tecnología certificada por TÜViT
- Conexión al mundo de servicios modulares adicionales de GF Machining Solutions como el módulo de mensajería con notificaciones de smartphone/tablet o mantenimiento proactivo y predictivo

